

Toewijzingsprocedure verpleeghuiszorg

BrabantZorg vindt het belangrijk dat (toekomstige) cliënten zo snel mogelijk kunnen wonen op een locatie waar de juiste zorg, ondersteuning en voorzieningen aanwezig zijn. Echter kan dit niet altijd direct en komt u op een plaatsingslijst; afhankelijk van uw zorgvraag krijgt u een wachtstatus.

BrabantZorg gebruikt de volgende wacht statussen:

1. Urgent plaatsen

Uw situatie is zorgelijk. Het is noodzakelijk dat u zo snel mogelijk een woning krijgt.

2. Actief plaatsen

Het is noodzakelijk dat u op korte termijn een woning aangeboden krijgt. Uw verhuizing naar het verpleeghuis kan tijdelijk uitgesteld worden door de inzet van overbruggingszorg bij u thuis.

3. Wacht op voorkeur/in zorg met verhuismwens

U woont nog in uw eigen huis of op een locatie binnen BrabantZorg die niet uw voorkeur heeft en wilt graag komen wonen bij /verhuizen binnen BrabantZorg.

Vaste en objectieve criteria

De toewijzing van een vrijgekomen woning gebeurt aan de hand van vaste en objectieve criteria volgens deze volgorde:

- Iemand met een hogere wachtstatus, gaat voor op iemand die een lagere wachtstatus heeft;
- Iemand met een hogere indicatie (Zorgzwaartepakket, ZZP) gaat voor op iemand met een lagere indicatie;
- Als er binnen een wachtstatus meerdere cliënten zijn met dezelfde hoge indicatie (ZZP), dan gaat de cliënt die het langst op de plaatsingslijst staat voor.

Komt er een woning vrij, dan krijgt de cliënt die aan de beurt is volgens de hierboven beschreven volgorde én wanneer deze woning passend is voor deze cliënt, een aanbod voor de woning. Hierbij hanteren we de volgende afspraken:

- We bieden u zo snel mogelijk een woning aan op een locatie van BrabantZorg of bij een andere zorgaanbieder. Gezien de urgente behoefte aan zorg verwachten we dat u het aanbod accepteert; dit kan betekenen dat het niet uw locatie van voorkeur is;
- Wanneer u wilt blijft u op de plaatsingslijst staan met de status in zorg met verhuismwens.

Meer informatie

Heeft u vragen over onze toewijzingsprocedure, neemt u dan contact op met onze klantenservice: 088 - 998 5555.

Elke dag zo fijn mogelijk

